

# DEP SOUTIEN INFORMATIQUE



**Devenez  
indispensable.**  
[apprendre-un-metier.ca](http://apprendre-un-metier.ca)

## VOUS ÊTES MORDU DE TECHNOLOGIES ET AIMEZ RELEVER LES DÉFIS ?

Optimisez le fonctionnement de postes informatiques, développez des programmes, analysez des systèmes et gérez des réseaux.

*Devenez indispensable* dans une multitude de milieux de travail, en fonction de vos intérêts.

 DEP Diplôme d'études professionnelles

[evele1jour.ca](http://evele1jour.ca)  
**Venez voir de près !**

 16 MOIS

Centre de formation professionnelle  
Léonard-De Vinci  
3200, bd de la Côte-Vertu  
Saint-Laurent H4R 1P8  
514 855-2273

 CÔTE-VERTU  121

Scolarité accessible  
Prêts et bourses  
Aide au placement

Admission en ligne [srafp.com](http://srafp.com)





## LE PROGRAMME

# en bref

- Maintien du bon fonctionnement des postes informatiques et service à la clientèle en milieu de travail.
- Mise à profit de systèmes d'exploitation de technologies vieillissantes et de pointe.
- Exploitation des logiciels d'application.
- Gestion de l'accès à un réseau et mise en place des ressources partageables.
- Développement d'un programme utilitaire.
- Création et exploitation d'une base de données.
- Installation des éléments physiques et logiques d'un poste informatique.
- Exploitation des moyens de télécommunication.
- Rétablissement du fonctionnement et optimisation du rendement d'un poste informatique.
- Analyse de l'architecture et du fonctionnement de systèmes informatiques.
- Communication en anglais.
- Assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel.
- Démarche de résolution de problème et recherche d'information.
- Interactions en situations professionnelles variées.
- Gestion du temps.
- Cheminement professionnel.



16 MOIS • 1800 HEURES

Description complète [inforouteFPT.org](http://inforouteFPT.org)

## CONDITIONS D'ADMISSION

Préalable : avoir au moins 16 ans  
(au 30 septembre).

Diplôme d'études secondaires (DES)  
(ou équivalence).

**OU**  
Mathématiques, Français et Anglais  
4<sup>e</sup> secondaire (ou équivalence).

**OU**  
Avoir réussi le Test d'équivalence  
de niveau secondaire (TENS). Ou avoir  
18 ans, réussi le Test de développement  
général (TDG) et répondre à des  
préalables spécifiques au programme.

## PARTICULARITÉS



Reconnaissance des acquis :  
possibilité de faire reconnaître  
des savoirs et compétences afin  
de réduire le temps de formation.

**DES-DEP** Parcours intégré  
permettant de compléter  
simultanément le diplôme d'études  
secondaires (DES) et un diplôme  
d'études professionnelles (DEP).  
Préalable : 3<sup>e</sup> secondaire.

**ATE** Alternance travail-études :  
formule pédagogique permettant  
de consacrer 20 % des heures de  
formation à des stages en milieu  
de travail.

## COÛT

**± 245 \$**  
(À titre indicatif, incluant  
matériel pédagogique et  
équipement personnel requis  
en cours de formation.)

**MÉTIER NON TRAD PRENEZ PLACE!**